

**Promoción: Obtén 500 MB hasta por tres meses al vincular tu línea Chedraui Móvil.**

## Descripción

El servicio de Chedraui Móvil es prestado a través de Freedompop México.

Por promoción, obtén 500 Megabytes al mes, hasta por 3 (tres) meses, para uso dentro del territorio nacional, al vincular tu línea Chedraui Móvil. Este beneficio estará disponible únicamente a partir de que se complete la vinculación de la línea al titular correspondiente y se mantenga vinculada. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Los beneficios de la promoción se asignan en un período máximo de 72 (setenta y dos) horas posteriores a que el cliente realice la vinculación de su línea Chedraui Móvil.

Esta promoción aplica para usuarios existentes, es decir, aquellos que cuenten con una SIM Chedraui Móvil activa previa al 9 (nueve) de enero de 2026.

Para recibir el beneficio mensual, el usuario deberá realizar una recarga de cualquier monto en cada mes correspondiente y mantener su línea debidamente vinculada durante el periodo de la promoción (3 meses); en caso contrario, no se asignará el beneficio.

## Características:

Precio con el 16% de IVA	\$0.00
Precio sin IVA	\$0.00
Megabytes incluidos	500 MB
Vigencia	30 días*

\*La vigencia de la promoción iniciará una vez que el usuario haya completado exitosamente el proceso de vinculación y reciba el SMS de confirmación de aprovisionamiento de sus beneficios.

## Reglas de Aplicación

Obtén 500 Megabytes al mes hasta por 3 (tres) meses en tu línea Chedraui Móvil al vincularla, conforme a la siguiente mecánica:

1. Esta promoción aplica únicamente para usuarios existentes, es decir, aquellos que cuenten con una SIM Chedraui Móvil activa previo al 9 (nueve) de enero de 2026.
2. Aplica sólo para personas físicas mayores de 18 años.
3. Para acceder a los beneficios de esta promoción, se deberá:
  - a. Tener una línea Chedraui Móvil activa.
  - b. Vincular su línea Chedraui Móvil a su titular correspondiente.
  - c. Mantener la línea debidamente vinculada durante la vigencia de la promoción.
  - d. Realizar al menos una recarga de cualquier monto en cada mes correspondiente durante la vigencia de la promoción.
4. Una vez cumplidos los requisitos anteriores, el usuario será acreedor al beneficio mensual de 500 Megabytes, el cual se asignará en un periodo máximo de 72 (setenta y dos) horas posteriores a la vinculación de la línea.
5. El beneficio se otorgará de manera mensual hasta por 3 (tres) meses consecutivos, siempre que el usuario cumpla con los requisitos establecidos en la presente promoción.
6. Los Megabytes otorgados por promoción tendrán una vigencia de 30 (treinta) días naturales contados a partir de su asignación.
7. Los Megabytes otorgados por promoción que no sean utilizados durante su vigencia, se perderán y no podrán recuperarse.
8. El uso de los Megabytes obtenidos por promoción podrá realizarse únicamente dentro de la República Mexicana.
9. En caso de que el usuario no mantenga su línea vinculada a su titular en cualquier momento durante la vigencia de la promoción, perderá de manera definitiva el derecho a recibir los beneficios restantes de la promoción.
10. En caso de no realizar la recarga mensual correspondiente, el usuario perderá de manera definitiva el derecho a recibir los beneficios de la promoción en los meses restantes, sin posibilidad de recuperación posterior.
11. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del beneficio antes de comenzar a utilizarlo.

12. En caso de que el usuario realice una recarga antes de agotar los Megabytes promocionales o antes de que termine la vigencia de éstos, dicha recarga se abonará íntegramente a la línea Chedraui Móvil y los beneficios se utilizarán conforme a las condiciones del servicio.
13. Esta promoción es personal, intransferible y no es acumulable con otras ofertas o promociones.

### **Navegación**

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en la promoción pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en la promoción se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

### **Modo de Contratación**

1. El usuario deberá contar con una línea Chedraui Móvil activa y realizar la vinculación a su titular correspondiente.
2. Se validará que la línea Chedraui Móvil se encuentre vinculada y que el usuario cumpla con los requisitos de la promoción. Una vez cumplido lo anterior, el usuario será acreedor al beneficio mensual de 500 Megabytes, el cual será asignado en un período máximo de 72 (setenta y dos) horas posteriores a la vinculación.
3. Para la asignación de los beneficios en los meses subsecuentes, el usuario deberá mantener su línea debidamente vinculada y realizar al menos una recarga de cualquier monto en cada mes correspondiente; en caso contrario, no se asignará el beneficio respectivo.
4. El usuario recibirá notificación vía SMS una vez que el beneficio haya sido activado, con el siguiente mensaje: "Se ha verificado tu vinculación. Ahora tienes 500 MB de regalo. Sigue disfrutando de tus beneficios Chedraui Móvil."

A partir de la recepción de dicho mensaje, el usuario podrá hacer uso de Megabytes.

Para cualquier información o aclaración derivada de esta promoción, favor de comunicarse al número de contacto disponible en la página [www.chedrauimovil.com/contacto](http://www.chedrauimovil.com/contacto), en el horario de atención especificado.

### **Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026:**

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, si dichas líneas no han completado el proceso de vinculación antes del 01 de julio de 2026, quedarán deshabilitadas por lo que las recargas posteriores no se aprovisionarán y los beneficios pendientes o futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

### **Líneas deshabilitadas o con servicio restringido:**

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

### **Vigencia**

La vigencia de esta promoción será a partir del registro ante la CRT y hasta nuevo aviso.

### **Disponibilidad del Servicio**

La contratación del servicio será a través de los medios autorizados y disponibles en la Ciudad de México y Zona Metropolitana.

**Bases:**

La promoción es realizada por Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Chedraui) y Freedompop México, S.A. de C.V (en lo sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a tu cuenta Chedraui Móvil, y/o al ingresar a la página [www.chedrauimovil.com/login](http://www.chedrauimovil.com/login), acepta usted (en lo sucesivo “el CLIENTE” los términos y condiciones de uso contenidas en la presente, Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. y/o FREEDOMPOP (<https://www.freedompop.mx/terms.htm>), y declara su aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta Chedraui Móvil.

Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil “Chedraui Movil”.

Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el Cliente no utilice el beneficio de la promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

EL CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, Chedraui y FREEDOMPOP podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta Chedraui Móvil.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Chedraui y FREEDOMPOP no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Recargas Chedraui Móvil, y realizas una recarga adicional, antes de agotar tus MB GRATIS o la vigencia de los beneficios incluidos de esta promoción, la RECARGA se abonará íntegramente a tu línea Chedraui Móvil y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

**Otras Restricciones:**

Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, residir en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en los presentes términos y condiciones; además deberán contar con una línea Chedraui Móvil activa, así como contar con una recarga durante los últimos 30 días naturales al día de hacer efectiva la promoción. Los beneficios de la promoción no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes de la promoción, ni tampoco se le ofrecerá promoción alterna.

No podrán participar en la promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de FREEDOMPOP, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en FREEDOMPOP o de cualquier sociedad vinculada a FREEDOMPOP, de las agencias publicitarias organizadoras de la promoción en su caso, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

**Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad:**

Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de Chedraui y FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de Chedraui y FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de Chedraui y FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, “hacking”, suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, Chedraui y FREEDOMPOP harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro. Chedraui y FREEDOMPOP no recabarán ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad.

**Aviso de Privacidad:**

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web <https://www.chedraumovil.com/legal/avisodeprivacidad>, mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

## **Propiedad intelectual**

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en la presente promoción y/o en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.