

**Promoción Portabilidad Chedraui Móvil 2026****Descripción:**

El servicio de Chedraui Móvil es prestado a través de Freedompop México.

Por promoción, los usuarios pueden obtener hasta 3 GB\* gratis para navegar sin costo adicional, después de haber realizado portabilidad desde cualquier compañía a Chedraui Móvil con una recarga mínima de \$50.00 MXN.

Los beneficios de la promoción podrán ser utilizados por aquellas líneas que se encuentran debidamente vinculadas.

Los beneficios de la promoción quedarán disponibles únicamente a partir de que se complete la vinculación de la línea al titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Los usuarios pueden activar esta promoción para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

**Características de la Promoción:**

Precio con el 16 % de IVA	\$0.00
Precio sin IVA	\$0.00
Gigabytes para navegar	3 GB*
Vigencia	30 días

\* Sujeto a los Términos y Condiciones del presente documento.

**Reglas de Aplicación:**

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.
3. Aplica para cualquier usuario que haya realizado portabilidad de cualquier compañía a su SIM (chip) de Chedraui Móvil y realice una recarga mínima de \$50.00 MXN en una sola exhibición.
4. Una vez finalizado el proceso de portabilidad, el usuario recibirá un SMS de confirmación exitosa en su número Chedraui Móvil. A partir de ese momento, en un periodo máximo de 24 a 48 horas se le notificará vía SMS al usuario que se ha abonado 1 GB para navegar con una vigencia de 30 días, el cual se aprovisionará únicamente para aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculada a su titular.
5. En tanto la línea no haya sido vinculada, el beneficio no podrá ser consumido hasta que se complete dicha asociación con su titular.

No obstante, en caso de que la línea no se vincule dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de compra del paquete o recarga, el beneficio correspondiente a ese periodo se perderá de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno. La pérdida del beneficio del mes no afectará la posibilidad de obtener el beneficio de los meses posteriores, siempre que se cumplan los requisitos de la presente promoción.

6. Para obtener los 2 GB restantes, es decir 1GB por mes, el usuario deberá continuar haciendo una recarga mínima de \$50.00 MXN de forma mensual, durante los 2 meses consecutivos. Cada GB otorgado estará sujeto a las reglas de vinculación y vigencia previstas en el presente documento.
7. En caso de que el usuario no realice la recarga en el segundo mes, no se abonará el GB correspondiente.
8. Los GB adicionales incluidos por promoción que no se utilicen durante la vigencia de esta, se perderán y no podrán recuperarse.

9. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación de la promoción, el cual se enviará una vez que se haya completado la vinculación de la línea, antes de empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones.
10. Los servicios de esta promoción solo podrán utilizarse después de que el usuario reciba el mensaje de confirmación de activación, momento a partir del cual se considerará iniciada la vigencia del GB correspondiente.
11. El usuario puede adquirir un nuevo paquete antes del término de la vigencia de la promoción previamente adquirida. Los servicios incluidos en el paquete contratado se sumarán a los que resten del paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del paquete con mayor vigencia.
12. Los GB adicionales para navegar aplican sólo para uso en territorio nacional.
13. Los servicios que no sean consumidos durante los 30 días de vigencia se perderán y no se podrán recuperar, es decir, no son acumulables.

### Navegación

- Cada gigabyte incluye 1,048,576 kilobytes y las sesiones de datos se tarifan en kilobytes.
- Los gigabytes incluidos en la promoción pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los gigabytes incluidos en la promoción se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

### Modo de Contratación:

1. El usuario con una SIM Chedraui Móvil puede obtener hasta 3 GB adicionales para navegar en Internet después de haber realizado la portabilidad de su número a Chedraui Móvil a través de la página: [www.chedrauimovil.com/portabilidad](http://www.chedrauimovil.com/portabilidad), con una recarga mínima de \$50.00 MXN. Los beneficios de la promoción solo estarán disponibles para su consumo después de que la línea haya sido vinculada a un titular.
2. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando la promoción hayan sido activada, notificación que se enviará únicamente después de completar la vinculación. A partir de ese momento, el usuario podrá hacer uso de los beneficios incluidos.

Para cualquier informe o aclaración relacionado con el servicio, requisitos y/o Política de Privacidad de datos de Freedompop, favor de acceder al sitio web <https://www.chedrauimovil.com/legal/avisodeprivacidad>

### Líneas provenientes de otras compañías - Portabilidad

Cuando una línea proveniente de otro operador realice portabilidad hacia OXXO CEL, el proceso se llevará a cabo sobre una SIM Chedraui Móvil previamente vinculada a su titular.

Una vez concluida la portabilidad, el propio titular deberá vincular nuevamente el número portado, ahora como línea definitiva con Chedraui Móvil previamente.

Si esta segunda vinculación no se realiza a más tardar el 1 de julio de 2026, la línea podrá ser deshabilitada, sin aprovisionamiento de recargas posteriores y con pérdida definitiva de beneficios pendientes o futuros.

La vinculación realizada antes de la portabilidad corresponde únicamente a la SIM receptora y no sustituye la vinculación del número portado como línea definitiva.

**Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026**

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, si dichas líneas no han completado el proceso de vinculación antes del 01 de julio de 2026, quedarán deshabilitadas por lo que las recargas posteriores no se aprovisionarán y los beneficios pendientes o futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

**Líneas deshabilitadas o con servicio restringido**

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente, únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

**Condiciones:**

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop. El usuario final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop, los cuales se encuentran disponibles en: <https://www.freedompop.mx/terms.htm>

Freedompop se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de la promoción en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta tarifa.

**Vigencia:**

La vigencia de la promoción será a partir del registro en el portal de la CRT y hasta nuevo aviso.

**Disponibilidad del Servicio:**

El servicio estará disponible a nivel nacional.

**Propiedad Intelectual**

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.