

Promoción Portabilidad Chedraui Móvil 2026

Descripción:

El servicio de Chedraui Móvil es prestado a través de Freedompop México.

Por promoción, los usuarios pueden obtener hasta 3 GB* gratis para navegar, siempre que adquieran y vinculen una SIM Chedraui Móvil, realicen una recarga mínima de \$50 MXN y, posteriormente completen exitosamente el proceso de portabilidad de su número desde cualquier otra compañía hacia Chedraui Móvil. La recarga permitirá acceder a los beneficios de la presente promoción una vez completado exitosamente el proceso de portabilidad y cumplidas las demás condiciones establecidas en el presente documento.

Los beneficios de la promoción podrán ser utilizados por aquellas líneas que se encuentran debidamente vinculadas.

Los beneficios de la promoción quedarán disponibles únicamente a partir de que se complete la vinculación de la línea al titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Los usuarios pueden activar esta promoción para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

Características de la Promoción:

Precio con el 16 % de IVA	\$0.00
Precio sin IVA	\$0.00
Gigabytes para navegar	Hasta 3 GB*
Vigencia	30 días naturales en cada GB

* Sujeto a los Términos y Condiciones del presente documento.

Reglas de Aplicación:

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.
3. Esta promoción aplica para usuarios que completen exitosamente su portabilidad de cualquier compañía a su SIM (chip) de Chedraui Móvil y realice una recarga mínima de \$50 MXN (en los sucesivos "recarga mínima") en una sola exhibición.
4. Una vez finalizado el proceso de portabilidad, el usuario recibirá un SMS de confirmación exitosa en su número Chedraui Móvil. A partir de ese momento, en un periodo máximo de 24 a 48 horas, se le notificará vía SMS al usuario que se ha abonado 1 GB para navegar con una vigencia de 30 días, el cual se aprovisionará únicamente cuando el número portado se encuentre debidamente vinculado a su titular.
5. Si el usuario no realiza la vinculación del número portado dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de compra del paquete o recarga, el beneficio correspondiente a ese periodo se perderá de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno. La pérdida del beneficio del mes no afectará la posibilidad de obtener el beneficio de los meses posteriores, siempre que se cumplan los requisitos de la presente promoción.
6. Para obtener los 2 GB restantes, es decir 1GB por mes, el usuario deberá continuar haciendo una recarga mínima de forma mensual, durante los 2 meses consecutivos. Cada GB otorgado estará sujeto a las reglas de vinculación y vigencia previstas en el presente documento.
7. En caso de que el usuario no realice la recarga en el segundo mes, no se abonará el GB correspondiente.

8. Los GB adicionales incluidos por promoción que no se utilicen durante la vigencia de esta, se perderán y no podrán recuperarse.
9. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación de la promoción, el cual se enviará una vez que se haya completado la vinculación de la línea portada, antes de empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones.
10. Los servicios de esta promoción solo podrán utilizarse después de que el usuario reciba el mensaje de confirmación de activación, momento a partir del cual se considerará iniciada la vigencia del GB correspondiente.
11. El usuario puede adquirir un nuevo paquete antes del término de la vigencia de la promoción previamente adquirida. Los servicios incluidos en el paquete contratado se sumarán a los que resten del paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del paquete con mayor vigencia.
12. Los GB adicionales para navegar aplican sólo para uso en territorio nacional o en Estados Unidos.
13. Los servicios que no sean consumidos durante los 30 días de vigencia se perderán y no se podrán recuperar, es decir, no son acumulables.

Navegación

- Cada gigabyte incluye 1,048,576 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los gigabytes incluidos en la promoción pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los gigabytes incluidos en la promoción se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Modo de Contratación:

1. El usuario con un a SIM Chedraui Móvil puede obtener hasta 3 GB adicionales para navegar en Internet después de haber realizado la portabilidad de su número a Chedraui Móvil a través de la página: www.chedrauimovil.com/portabilidad , con una recarga mínima de \$50.00 MXN.
Los beneficios de la promoción solo estarán disponibles para su consumo después de que la línea haya sido vinculada a un titular.
2. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando la promoción hayan sido activada, notificación que se enviará únicamente después de completar la vinculación. A partir de ese momento, el usuario podrá hacer uso de los beneficios incluidos.

Para cualquier informe o aclaración relacionado con el servicio, requisitos y/o Política de Privacidad de datos de Freedompop, favor de acceder al sitio web <https://www.chedrauimovil.com/legal/avisodeprivacidad>

Líneas provenientes de otras compañías - Portabilidad

Cuando una línea proveniente de otra compañía sea portada a Chedraui Móvil, el usuario deberá contar con una SIM Chedraui Móvil previamente vinculada para habilitar los servicios. Una vez realizada la recarga mínima requerida que refiere la presente promoción y completado exitosamente el proceso de portabilidad, el número portado quedará habilitado en la SIM Chedraui Móvil. A partir de ese momento, el titular deberá de realizar la vinculación del número portado como línea definitiva.

La vinculación previa de la SIM Chedraui Móvil corresponde únicamente a la habilitación inicial de esa línea temporal y no sustituye la vinculación que deba realizar respecto del número portado como consecuencia de la portabilidad.

En caso de que el usuario no realice la vinculación del número portado, la línea no estará habilitada para la prestación de los

servicios correspondientes y no se podrá realizar el aprovisionamiento de recargas. Asimismo, los beneficios promocionales pendientes de aplicación se perderán.

Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026:

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, en caso de que dichas líneas no hayan completado el proceso de vinculación dentro del plazo que les corresponda según el último dígito de su número celular, de conformidad con el calendario publicado por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2026, estas serán deshabilitadas en un plazo no mayor a 72 horas siguientes a la fecha límite señalada en dicho calendario. Una vez deshabilitada la línea, las recargas que realicen con posterioridad no podrán ser aprovisionadas, y cualquiera de los beneficios pendientes de uso, así como beneficios futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

Para consultar el periodo de vinculación aplicable a cada línea, favor de visitar: <https://registratulinea.crt.gob.mx/>

Líneas deshabilitadas o con servicio restringido:

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

Condiciones:

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop. El usuario final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop, los cuales se encuentran disponibles en: <https://www.freedompop.mx/terms.htm>

Freedompop se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de la promoción en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta tarifa.

Vigencia:

La vigencia de la promoción será a partir del registro en el portal de la CRT y hasta nuevo aviso.

Disponibilidad del Servicio:

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Bases

La promoción es realizada por Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Chedraui) y Freedompop México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a tu cuenta Chedraui Móvil, y/o al ingresar a la página www.chedraui movil.com/login, acepta usted (en lo sucesivo “el CLIENTE”) los términos y condiciones de uso contenidas en la presente, Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. y/o FREEDOMPOP (<https://www.freedompop.mx/terms.htm>), y declaras tu aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta Chedraui Móvil.

Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil.

Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el Cliente no utilice el beneficio de la promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

EL CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, Chedraui y FREEDOMPOP podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta Chedraui Móvil.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Chedraui y FREEDOMPOP no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad:

Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de Chedraui y FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de Chedraui y FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de Chedraui y FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, “hacking”, suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, Chedraui y FREEDOMPOP harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro. Chedraui y FREEDOMPOP no recabará ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad.

Aviso de Privacidad

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web <https://www.chedraumovil.com/legal/avisodeprivacidad>, mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Propiedad Intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.