Promoción Noviembre: Compra tu CHIP con el paquete Chedraui Móvil 50 e incrementa sus beneficios.

Descripción de la Promoción:

El servicio de Chedraui Móvil es prestado por Freedompop México.

Por promoción, los usuarios nuevos que adquieran un CHIP Chedraui Móvil, contraten el paquete Chedraui Móvil 50 mediante una recarga de activación de $50.00 MXN y vinculen su línea, incrementarán sus beneficios, sin costo adicional, conforme al apartado “Características de la Promoción”, para uso dentro del territorio nacional.

Este beneficio podrá obtenerse solo una vez por línea, en la recarga de activación de $50.00 MXN, y estará disponible únicamente cuando se complete la vinculación de la línea a su titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Los beneficios adicionales de la promoción se asignarán en un plazo máximo de 72 (setenta y dos) contado a partir del cumplimiento de todos los requisitos anteriores.

Promoción válida en las tiendas participantes de la Ciudad de México y del Estado de México.

Características de la Promoción

Precio con el 16% de IVA	$50.00
Precio sin IVA	$43.10
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitados*
Megabytes para navegar	400
Megabytes por Promoción para navegar	1100[1]
Megabytes para Redes Sociales (Facebook, Facebook Messenger y X) para uso en México únicamente	750
Megabytes por Promoción para Redes Sociales (Facebook, Facebook Messenger y X) para uso en México únicamente	250[1]
Megabytes por Promoción para WhatsApp para uso en México únicamente	Ilimitado*[1]
Gigabytes por Promoción para Spotify para uso en México únicamente	1[1]
Vigencia total del paquete con Promoción	13 días[1] (vigencia regular: 7 días)

*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link: https://www.freedompop.mx/usojusto.htm

[1] Sujeto a los términos y condiciones de este documento

Reglas de Aplicación:

Incrementa los beneficios de tu paquete Chedraui Móvil 50 conforme a la siguiente mecánica:

1. Esta promoción aplica únicamente para usuarios nuevos que adquieran un CHIP Chedraui Móvil.
2. Aplica sólo para personas físicas mayores de 18 años.
3. Para acceder a los beneficios de esta promoción, se deberá cumplir con lo siguiente:
   a. Adquirir una SIM Chedraui Móvil durante la vigencia de la promoción, en las tiendas participantes de la Ciudad de México y del Estado de México;
   b. Contratar, en dicha compra, el paquete Chedraui Móvil 50 mediante una recarga de activación por el monto exacto de $50.00 MXN;
   c. Vincular su nueva línea Chedraui Móvil a su titular correspondiente.
4. Los beneficios adicionales descritos en el apartado “Características de la Promoción” se asignarán en un plazo máximo de 72 (setenta y dos) horas contado a partir del cumplimiento de todos los requisitos anteriores.
5. Por promoción, la vigencia total del paquete Chedraui Móvil 50 se ampliará de 7 (siete) a 13 (trece) días naturales, contados a partir de la asignación de los beneficios adicionales. En tanto la línea no haya sido vinculada, los beneficios del paquete no podrán ser consumidos hasta que se complete dicha asociación con su titular. No obstante, en caso de que la línea no se vincule dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de compra del paquete o recarga, los beneficios se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno.
6. Los beneficios del paquete y los adicionales otorgados por promoción que no se utilicen durante su vigencia expirarán al concluir esta.
7. Los beneficios del paquete y los adicionales otorgados por esta promoción podrán utilizarse en territorio nacional o en Estados Unidos excepto los Megabytes para Facebook, Facebook Messenger, X, WhatsApp y Spotify, cuyo uso será exclusivo en México.
8. El usuario recibirá un SMS de confirmación cuando los beneficios hayan sido asignados. A partir de su asignación, estarán disponibles para su uso.
9. Las recargas posteriores se abonarán íntegramente a la línea Chedraui Móvil y sus beneficios se utilizarán conforme a las condiciones y vigencias del paquete contratado. Estas recargas no generarán nuevamente los beneficios adicionales de esta promoción.
10. El usuario podrá adquirir un nuevo paquete antes de que concluya la vigencia del actual. En caso de que el nuevo paquete tenga la misma duración que el previamente adquirido, los beneficios del nuevo paquete se acumularán con los beneficios no consumidos del paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del paquete con mayor vigencia
11. Esta promoción es personal, intransferible y no es acumulable con otras ofertas o promociones.

Llamadas

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a

contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.

- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Mensajes de texto

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualesquiera números fijos o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Navegación

- Cada gigabyte incluye 1,024 megabytes, cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los kilobytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los kilobytes incluidos en el paquete se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Redes Sociales

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

    - Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo
    - Publicar “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona, página o grupo.
    - Publicar o cargar fotos y video en el perfil propio utilizando las Apps oficiales de Facebook.
    - Guardar fotos del perfil propio o de cualquier persona, página o grupo.
    - Dar “me gusta” a alguna historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo.
    - Comentar cualquier historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo.
    - Compartir cualquier historia en el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo.
    - Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger.

- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de X aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o que éstas se hayan liberado o en el sitio de www.x.com:
  - Visualizar el timeline personal o de terceros.
  - Publicar un post.
  - Comentar un post.
  - Dar favorito a un post
  - Hacer un repost.
  - Citar un post.
  - Enviar un mensaje directo.
  - Recibir notificaciones.
  - Publicar o cargar fotos en el timeline propio.
  - Descargar fotos y compartir ubicación personal.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Enviar textos (mensajear)
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono).
  - Enviar o compartir fotos y videos.
  - Descargar o guardar fotos y videos.
  - Enviar o compartir contactos de la agenda.
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

  - Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio Chedraui Móvil, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook, etc. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio Chedraui Móvil, no se hace responsable del contenido de terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

Aplicaciones de streaming

- El uso de Spotify aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Ingresar a la aplicación, hacer inicio de sesión y/o registro de una cuenta.
  - Modificar información de la sesión del usuario
  - Realizar búsquedas textuales de cualquier contenido disponibles en la aplicación oficial de Spotify
  - Reproducir y escuchar el contenido que ofrece Spotify
  - Creación de listas de reproducción
  - Agregar a listas de reproducción el contenido que el usuario desee.
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Spotify

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Spotify o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los gigabytes incluidos en el paquete que aplique.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio Chedraui Móvil, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de Spotify. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio Chedraui Móvil, no se hace responsable del contenido de terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

Modo de Contratación:

1. El usuario nuevo que adquiera un CHIP Chedraui Móvil obtendrá los beneficios de esta promoción al realizar una recarga de activación por el monto exacto de $50.00 MXN para contratar el paquete Chedraui Móvil 50 en las tiendas Chedraui participantes.
   Los beneficios adicionales solo estarán disponibles para su consumo después de que la línea haya sido vinculada a su titular, conforme a las reglas de aplicación.
2. Se validará que la línea Chedraui Móvil se encuentre vinculada y que el usuario cumpla con los requisitos de la promoción. Una vez cumplido lo anterior, los beneficios adi
3. cionales se asignarán en un período máximo de 72 (setenta y dos) horas contado a partir del cumplimiento de todos los requisitos.
4. El usuario recibirá notificación vía SMS una vez que los beneficios adicionales hayan sido asignados. A

partir de su asignación, podrá hacer uso de dichos beneficios.

Para cualquier información o aclaración derivada de esta promoción, favor de comunicarse al número de contacto disponible en la página www.chedrauimovil.com/contacto, en el horario de atención especificado.

Líneas deshabilitadas o con servicio restringido:

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

Condiciones:

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop México, los cuales se encuentran disponibles en: https://freedompop.mx

Freedompop México se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de este documento en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta tarifa.

Vigencia:

La vigencia de esta promoción será 13 al 30 de noviembre de 2026.

Disponibilidad del Servicio:

El servicio esta disponible a nivel nacional, no obstante, la contratación del servicio será a través de los medios autorizados y tiendas disponibles en la Ciudad de México y Estado de México.

Bases:

La promoción es realizada por Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Chedraui) y Freedompop México, S.A. de C.V (en lo sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a tu cuenta Chedraui Móvil, y/o al ingresar a la página www.chedrauimovil.com/login, acepta usted (en lo sucesivo “el CLIENTE” los términos y condiciones de uso contenidas en la presente, Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. y/o FREEDOMPOP

(https://www.freedompop.mx/terms.htm), y declara su aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta Chedraui Móvil.

Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil “Chedraui Movil”.

Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el Cliente no utilice el beneficio de la promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

EL CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, Chedraui y FREEDOMPOP podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta Chedraui Móvil.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Chedraui y FREEDOMPOP no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Recargas Chedraui Móvil, y realizas una recarga adicional, antes de agotar tus Megabytes GRATIS o la vigencia de los beneficios incluidos de esta promoción, la RECARGA se abonará íntegramente a tu línea Chedraui Móvil y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad:

Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, FREEDOMPOP se reservan el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, “hacking”, suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, FREEDOMPOP harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. FREEDOMPOP no será responsable por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro. FREEDOMPOP no recabarán ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad.

Aviso de Privacidad:

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web https://www.chedrauimovil.com/legal/avisodeprivacidad, mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Propiedad intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en la presente promoción y/o en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.