

Promoción: Tus compras te regalan 200 MEGAS con MiChedraui**Descripción de la Promoción:**

El servicio de Chedraui Móvil es prestado a través de Freedompop México.

Por promoción, recibe 200 Megabytes gratis en tu línea Chedraui Móvil en la compra mínima de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.) en una sola exhibición, de cualquier producto, excepto productos derivados del tabaco, en tiendas de autoservicio Chedraui, en chedraui.com.mx o en la aplicación móvil Chedraui -Tienda en línea¹.

Estos Megabytes de regalo estarán disponibles para uso dentro de la República Mexicana. Los beneficios de la promoción se asignan en un período máximo de 48 horas, posterior a que el cliente realice su compra a través de los medios antes descritos, siempre y cuando su línea esté vinculada a su titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Esta promoción está limitada a 2 redenciones de 200MB por mes calendario, es decir, la vigencia de este beneficio se reinicia al inicio de cada mes, independientemente de la duración exacta del mes en cuestión y solo un ticket de compra por día.

Para participar en la presente promoción, deberás contar con una línea activa Chedraui Móvil, pertenecer a MiChedraui² y haber hecho al menos una recarga de cualquier monto en los últimos 30 días naturales.

Características de la Promoción:

Precio con el 16% de IVA	\$0.00
Precio sin IVA	\$0.00
Megabytes por Promoción para navegar	200*
Vigencia	30 días

*Sujeto a los términos y condiciones de este documento

Reglas de Aplicación:

1. Esta promoción aplica para usuarios Chedraui Móvil, usuarios nuevos y/o que ya utilizan MiChedraui.
2. Es necesario contar con MiChedraui, así como una SIM Card (chip) Chedraui Móvil.
3. Aplica sólo para personas físicas mayores de 18 años, en la compra de los productos participantes en

¹ La aplicación móvil Chedraui - Tienda en línea, es desarrollada y operada por Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. FREEDOMPOP no es responsable por el contenido de esta, ni por los actos que se realicen en ella.

² MiChedraui es un programa de lealtad desarrollado y operado por Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. FREEDOMPOP no es responsable por el contenido de este, ni por los actos que se realicen en él.

tiendas de autoservicio Chedraui, en chedraui.com.mx o en la aplicación móvil Chedraui -Tienda en línea.

4. Para acceder a los beneficios de esta promoción, se debe realizar la siguiente mecánica:
 - a. Realizar una compra mínima de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.) en una sola exhibición, en tiendas de autoservicio Chedraui, en chedraui.com.mx o en la aplicación móvil Chedraui – Tienda en línea.
 - b. Al momento de realizar la compra, escanea o registra tu monedero MiChedraui.
 - c. Se validará la información de la compra y si la línea está activa con al menos una recarga por cualquier monto y realizada en los últimos 30 días naturales, el usuario obtendrá los beneficios de la promoción vigente, misma que será otorgada en un período máximo de 48 horas, siempre y cuando su línea esté vinculada a su titular correspondiente.
5. En el momento que se valide lo anterior, se otorgarán 200 Megabytes con una vigencia de 30 días para las 2 redenciones en el mes.
6. El uso de los Megabytes obtenidos por promoción podrá ser utilizados solo en la República Mexicana.
7. La cantidad de megabytes incluidos por promoción que no se utilicen durante la vigencia de este, se perderán y no podrán recuperarse.
8. La promoción aplica para cualquier usuario que compre algún producto participante y realice la mecánica correspondiente conforme a los presentes términos.
9. La vigencia de la promoción inicia a partir de que el cliente reciba el beneficio descrito en los presentes términos y condiciones (máximo 48 hrs. posteriores a la compra).
10. En caso de que el cliente realice una recarga adicional antes de agotar los Megabytes de promoción o antes de que termine la vigencia de éstos, la recarga se abonará íntegramente a la línea Chedraui Móvil y dispondrá de los beneficios de manera inmediata.
11. Esta promoción es personal e intransferible y no es acumulable con otras ofertas y promociones.
12. Los Megabytes de promoción tienen una vigencia de 30 días naturales.

Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
 - Los megabytes incluidos pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
 - Una vez que los megabytes incluidos se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.
- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio Chedraui Móvil, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario a través de alguna aplicación específica (WhatsApp, Facebook, X, etc). Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio Chedraui Móvil, no se hace responsable del contenido de terceros, incluyendo el contenido de la aplicación móvil “Chedraui Tienda en línea” (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

Modo de Contratación:

1. Realizar una compra mínima de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.) en una sola exhibición, sobre productos participantes y en tiendas de autoservicio Chedraui, en chedraui.com.mx o en la aplicación móvil Chedraui – Tienda en línea.
2. Al momento de realizar la compra, escanea tu monedero MiChedraui.
3. Se validará la información de la compra y si la línea está activa con al menos una recarga por cualquier monto y realizada en los últimos 30 días naturales, el usuario obtendrá los beneficios de la presente promoción, misma que será otorgada en un período máximo de 48 horas, siempre y cuando su línea esté vinculada a su titular correspondiente.

Para cualquier información o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al número de contacto que está en la página www.chedrauimovil.com/contacto en el horario de atención especificado.

Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026:

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, en caso de que dichas líneas no hayan completado el proceso de vinculación dentro del plazo que les corresponda según el último dígito de su número celular, de conformidad con el calendario publicado por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2026, estas serán deshabilitadas en un plazo no mayor a 72 horas siguientes a la fecha límite señalada en dicho calendario. Una vez deshabilitada la línea, las recargas que realicen con posterioridad no podrán ser aprovisionadas, y cualquiera de los beneficios pendientes de uso, así como beneficios futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

Para consultar el periodo de vinculación aplicable a cada línea, favor de visitar: <https://registratulineacrt.gob.mx/>

Líneas deshabilitadas o con servicio restringido:

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

Condiciones:

Todos los requisitos de acceso así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop, los cuales se encuentran disponibles en: freedompop.mx

Freedompop se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de la promoción en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta tarifa.

Vigencia:

La vigencia de esta promoción será a partir del registro ante la CRT y hasta nuevo aviso.

Disponibilidad del Servicio:

La contratación del servicio será a través de los medios autorizados y disponibles en la Ciudad de México y Zona Metropolitana.

Bases:

La promoción es realizada por Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Chedraui) y Freedompop México, S.A. de C.V (en lo sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a tu cuenta Chedraui Móvil, y/o al ingresar a la página www.chedraui movil.com/login, acepta usted (en lo sucesivo "el CLIENTE" los términos y condiciones de uso contenidas en la presente, Tiendas Chedraui, S.A. de C.V. y/o FREEDOMPOP (<https://www.freedompop.mx/terms.htm>), y declaras tu aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a participar en la presente

promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta Chedraui Móvil.

Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil "Chedraui Móvil" y Chedraui es el único responsable del desarrollo y operación de la aplicación móvil "Chedraui -Tienda en línea". Por lo que al usar el programa y/o utilizar la aplicación móvil a través de tu dispositivo o equipo celular para participar en la presente promoción, deberás aceptar los términos y condiciones de uso de Tiendas Chedraui, S.A. de C.V, así como los términos y condiciones de MiChedraui contenidas en <https://www.michedraui.com.mx/tyc/2023/index.html> y declaras tu aceptación para participar en la presente promoción por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a acceder y/o usar la aplicación "Chedraui -Tienda en línea" o MiChedraui para participar en la presente promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el Cliente no utilice el beneficio de la promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

EL CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, Chedraui y FREEDOMPOP podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta Chedraui Móvil.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Chedraui y FREEDOMPOP no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Recargas Chedraui Móvil, y realizas una recarga adicional, antes de agotar tus MB GRATIS o la vigencia de los beneficios incluidos de esta promoción, la RECARGA se abonará íntegramente a tu línea Chedraui Móvil y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

Otras Restricciones:

Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, residir en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en los presentes términos y condiciones; además deberán contar con una línea Chedraui Móvil activa y debidamente vinculada a su titular correspondiente, así como contar con una recarga durante los últimos

30 días naturales al día de hacer efectiva la promoción. Los beneficios de la promoción no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes de la promoción, ni tampoco se le ofrecerá promoción alterna. No aplica para compras canceladas parcial o totalmente.

No podrán participar en la promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de FREEDOMPOP, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en FREEDOMPOP o de cualquier sociedad vinculada a FREEDOMPOP, de las agencias publicitarias organizadoras de la promoción en su caso, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad:

Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de Chedraui y FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de Chedraui y FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, Chedraui y FREEDOMPOP se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de Chedraui y FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, “hacking”, suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, Chedraui y FREEDOMPOP harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

Chedraui y FREEDOMPOP no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. Chedraui y FREEDOMPOP no serán responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro. Chedraui y FREEDOMPOP no recabará ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad.

Aviso de Privacidad:

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web <https://www.chedraui movil.com/legal/avisodeprivacidad>, mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Propiedad Intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual FREEDOMPOP no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.